



## Informatie of afspraak maken?

Voor meer informatie of een afspraak te maken kunt u contact met ons opnemen of gewoon even binnenlopen.

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0497 641817 tijdens de openingsuren van de praktijk.

Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar [info@fysiotherapieusel.nl](mailto:info@fysiotherapieusel.nl)

Via onze website:  
[www.fysiotherapieusel.nl](http://www.fysiotherapieusel.nl)  
[www.fysiotherapielagemierde.nl](http://www.fysiotherapielagemierde.nl)

## Waar kunt u ons vinden?

### Reusel

Gezondheidscentrum Reusel  
Schutsboom 10  
5541 RW Reusel  
0497 641817

### Lage Mierde

Gezondheidscentrum Lage Mierde  
Koningshoek 21b  
5094 CD Lage Mierde  
013 5902528



# Praktijk folder

**FYSIOTHERAPIE**

**MANUELE THERAPIE**

**KINDERFYSIOTHERAPIE**

Sport fysiotherapie

Geriatric Fysiotherapie

Bekkenfysiotherapie i.o.

Schutsboom 10  
5541 RW Reusel  
T: 0497 641817

Koningshoek 21 b  
5094 CD Lage Mierde  
T: 013 590 2528

[info@fysiotherapieusel.nl](mailto:info@fysiotherapieusel.nl)

[www.fysiotherapieusel.nl](http://www.fysiotherapieusel.nl)

## **Algemeen**

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 7 fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen namelijk:

- Manuele Therapie
- Kinderfysiotherapie
- Sportfysiotherapie
- Geriatrie Fysiotherapie

Zij staan alle geregistreerd in het Kwaliteit Register Fysiotherapie van het KNGF, daarnaast hebben zij zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen.

De praktijk is gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Fysiotherapiepraktijken.

Door de verschillende specialisaties aanwezig in onze praktijk kunnen we heel makkelijk van elkaars vaardigheden en kennis gebruik maken, om u zo optimaal mogelijk te kunnen behandelen.

## **Aanmelden**

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

## **DTF: Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie**

Sinds 01-01-2006 kunt u rechtstreeks naar de fysiotherapeut. Een verwijzing van huisarts of specialist is niet nodig. Uitzondering daarop zijn bepaalde chronische klachten. Informeer bij uw arts of fysiotherapeut.

## **Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak**

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijfsbrief
- Uw ziektekostenverzekering gegevens
- Geldig identiteitsdocument
- Grote handdoek

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. De duur van een behandeling zal gemiddeld 30 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

## **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Afspraak annuleren/ NNA beleid. Het 'no-show-tarief' voor niet nagekomen afspraken: Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat de

zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen. Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen voor iemand die op de wachtlijst staat waarmee deze cliënt dan ook eerder geholpen is. Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

## **Privacy**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

## **Waarneming**

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, - studie, - of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

## **Stagiaires**

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

### **Hygiëne**

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. In de oefenzaal graag binnensportschoenen dragen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschap leden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van de beroepsgroep.

### **Privacyreglement**

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de AVG van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het privacyreglement vastgelegd.

### **Betalingsvoorwaarden**

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
3. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
4. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL89 ABNA 0527 2475 02 ten name van Fysiotherapie en Manuele Therapie Reusel.
5. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.
6. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
7. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
8. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
9. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in

minderung van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.

10. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

### **Eigendommen**

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

### **Niet roken**

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

### **Niet reanimeren**

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl))
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

### **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: [www.fysiotherapieusel.nl](http://www.fysiotherapieusel.nl)